



## La CAPS devient Quali'Coop - Confirmée !

Quali'Coop, c'est la démarche qualité développée par les coopératives d'hlm pour s'engager dans une dynamique de réflexion et d'amélioration de leurs pratiques, afin de concrétiser au mieux leur raison d'être et de faire valoir le modèle coopératif.

### La Raison d'être des Coop'HLM

L'invention sociale permanente pour se loger et vivre ensemble  
Elle repose sur 3 piliers :



#### Notre mission d'intérêt général

Proposer un logement social abordable  
et de qualité au service du plus grand nombre



#### Notre gouvernance coopérative

Nouer une relation de confiance  
avec nos accédants, nos  
locataires et nos élus



#### Notre modèle responsable

Agir ensemble, s'engager au  
service des générations  
présentes et futures

### Une démarche en 3 étapes



#### Positionnement

La coopérative élabore collectivement sa démarche, en impliquant ses différentes parties prenantes. Elle se positionne sur un minimum de 8 engagements parmi les 12 issus de la Raison d'être et y associe des projets puis constitue un dossier ;



#### Engagement

La coopérative entre dans la phase « Quali'Coop Engagée » : elle a 18 mois pour démontrer sa volonté d'agir et commencer à mettre en œuvre ses projets ;



#### Confirmation

Elle passe ensuite à la phase « Quali'Coop Confirmée » : elle a 2 ans pour terminer de mettre en place ses projets. Elle pourra ensuite renouveler sa démarche Quali'Coop tous les 2 ans.

Le Président du Comité  
Quali'Coop

Comité du 07/03/2025



## Les engagements de la Coop

pour incarner sa Raison d'être

### Notre mission d'intérêt général

Proposer un logement social abordable et de qualité au service du plus grand nombre

-  Adapter les **schémas de commercialisation** partagés entre la CAPS, le territoire, les villes partenaires et les habitants pour renforcer la priorité sur les locataires du parc social.
-  Mettre en place un protocole avec les conseils syndicaux et syndic pour allouer systématiquement un **budget "vie coopérative"** à chaque nouvelle copropriété.

### Notre gouvernance coopérative

Nouer une relation de confiance avec nos accédants, nos locataires et nos élus

-  Mener des **enquêtes de satisfaction** auprès des acquéreurs pour améliorer les produits et process.
-  Organiser une **rencontre avec les coopérateurs** 2 fois par an.
-  Mettre en place un **parcours d'accueil des nouveaux salariés** visant à diffuser la culture coopérative.

### Notre modèle responsable

Agir ensemble, s'engager au service des générations présentes et futures

-  Formaliser un **parcours du coopérateur acquéreur** pour donner des repères plus concrets.
-  Valoriser le **modèle économique coopératif** dans le rapport d'activité.
-  Développer le **logement responsable et coopératif** (espaces de convivialité, meilleure appropriation des équipements communs).

